**НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПАЦИЕНТА**

**Права пациента (потребителя медицинских услуг) могут быть нарушены теми или иными действиями медицинских организаций или соответствующих органов исполнительной власти РФ, как то:**

* отказ в оказании медицинской помощи в экстренной форме безотлагательно и бесплатно;
* отказ в выборе врача и выборе медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
* проведение профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации в медицинских организациях в условиях, не соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* отказ в получении консультаций врачей - специалистов;
* нарушение права пациента на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* отказ в предоставлении информации о правах и обязанностях, состоянии здоровья пациента;
* отказ в предоставлении информацию, о факторах, влияющих на здоровье пациента;
* отказ в предоставлении в доступной для пациента форме, имеющейся в медицинской организации информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
* оказание медицинского вмешательства без предварительного добровольного согласия на него, за исключением случаев, установленных законом;
* отказ в предоставлении по требованию пациента в доступной для него форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:
* порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
* информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
* другие сведения, относящиеся к предмету договора.
* отказ в предоставлении по требованию пациента в доступной для него форме информации об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
* причинение вреда жизни или здоровью при оказании пациенту медицинской помощи;
* отказ в допуске к пациенту адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* отказ в ознакомлении с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
* отказ в предоставлении на основании письменного заявления отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;
* нарушение сроков оказания медицинской помощи, установленных действующим законодательством в области здравоохранения;
* нарушение объемов, сроков, качества предоставления медицинской помощи и иных требований, установленных действующим законодательством в области здравоохранения.

**В случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой:**

* непосредственно к руководителю или иному должностному лицу медицинской организации, в которой ему оказана медицинская помощь;

Генеральный директор ООО «Альтернатива» Аладышеву Алексею Владимировичу +7(495)940-95-85, вторник, среда, пятница с 15:00 до 20:00

* в Департамент здравоохранения Москвы
* в Управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области;
* в Управление Роспотребнадзора по Москве;
* в Управление Роспотребнадзора по ЮВАО г. Москвы;
* в прокуратуру;
* в суд.